



## OFFRE FINANCIERE

**Besoins :** Fourniture, paramétrage et mise en fonction d'un logiciel de billetterie et de gestion de la relation client (CRM)

- droits d'entrée et prestations
- édition de tickets (personnalisation selon l'activité de la prestation)
- réservation de groupes et individuels des prestations (prestation unique y compris) : devis, réservation, facture, encaissements, etc.
- traçabilité complète des opérations d'édition de billets, d'encaissement, de réservation et d'annulation
- comptabilisation des bordereaux de recettes par spectacles
- relations avec les publics (e-mailing, invitations, newsletters, prospection, etc.).
- statistiques de fréquentation (origine géographique, âge, catégorisation du public, etc.).

### Année 1 :

Type d'opération	Nb de jours nécessaires par opération	Coût total en € HT	Coût total en € TTC	Précisions sur le travail réalisé, temps passé, etc.
Gestion de projet				
Saisie / Reprise des données				
Intégration de l'outil de CRM :				
- Coût module complémentaire				
- Coût intégration d'un module				
Développements spécifiques				
Formation du personnel et accompagnement à l'usage				
Phase de test avec intégration des données du Théâtre-Sénart (démonstration)				
Hébergement (serveur local ou autres)				
Assistance aux utilisateurs - Maintenance				
Mise à jour : Le prestataire devra indiquer les coûts liés à une éventuelle intervention en cas d'évolution et mise à jour importante par exemple : des flux XML et web.				
Coût vente WEB				
- Coût au billet				
- Coût forfaitaire				
Intégration graphique				
Logiciel (si licence à acquérir)				



Logiciel (si abonnement à prévoir)				
Mise en place de PDA, contrôle d'accès :				
- Coût unitaire du matériel				
- SAV spécifique				
- Formation à l'utilisation				
Autres coûts à préciser				
<b>Total HT</b>				
<b>Total TTC</b>				

### Année 2 :

Objet	Montant HT en €	Précisions sur le travail réalisé, temps passé, etc.
Hébergement		
Maintenance		
Evolutions / maintenance évolutive		
Mise à jour de l'intégration graphique		
Vente WEB :		
- Coût au billet		
- Coût forfaitaire		
Coût d'imprimante à billet		
Coût de PDA		
Autres coûts à préciser		
<b>Autre</b>		
<b>Total HT</b>		
<b>Total TTC</b>		

### Année 3 :

Objet	Montant HT en €	Précisions sur le travail réalisé, temps passé, etc.
Hébergement		
Maintenance		
Evolutions / maintenance évolutive		
Mise à jour de l'intégration graphique		
Vente WEB :		
- Coût au billet		
- Coût forfaitaire		
Coût d'imprimante à billet		
Coût de PDA		



Autres coûts à préciser		
<b>Autre</b>		
<b>Total HT</b>		
<b>Total TTC</b>		

**Année 4 :**

<b>Objet</b>	<b>Montant HT en €</b>	<b>Précisions sur le travail réalisé, temps passé, etc.</b>
Hébergement		
Maintenance		
Evolutions / maintenance évolutive		
Mise à jour de l'intégration graphique		
Vente WEB :		
- Coût au billet		
- Coût forfaitaire		
Coût d'imprimante à billet		
Coût de PDA		
Autres coûts à préciser		
<b>Autre</b>		
<b>Total HT</b>		
<b>Total TTC</b>		

**Total :**

<b>Total des 4 années</b>	<b>Montant total en €</b>
<b>Total HT</b>	
<b>Total TTC</b>	

Le signataire s'engage, sur la base de son offre et pour son propre compte à livrer les fournitures demandées ou à exécuter les prestations demandées : aux prix indiqués ci-dessous :



Taux de la TVA :

Montant hors taxes :

Montant hors taxes arrêté en lettres à : .....

Montant TTC arrêté en lettres à : .....

**Disposition particulière**

Condition de paiement : Le paiement sera effectué à réception de la facture établie en 3 exemplaires dans un délai de 30 jours.

Conditions de réception des prestations : la constatation du service fait fera l'objet d'une procédure contradictoire.

Pénalités de retard : pénalités journalière de 50€ par jour

